Všeobecné podmínky

Verze 2026-10-25 | Zveřejněno a účinné od 25. 10. 2026 | Jazyk dokumentu: čeština

Provozovatel alke-shopu:
Prodejcem veškerého zboží v alke-shopu je:
Petr Buneš
Národní obrany 821/41 160 00 Praha
E-mail: eshop@alkehol.cz
IČO: 76633497
DIČ: CZ6802110920

Provozovatel alke-shopu si vyhrazuje právo kdykoliv změnit obchodní podmínky pro tento internetový obchod. Pro jednotlivé nákupy v alke-shopu platí vždy obchodní podmínky zveřejněné na tomto místě v době odeslání objednávky.

Výběr zboží, objednávka:

Zákazník si vybírá zboží vystavené v internetovém obchodě podle vyobrazení a popisu jednotlivých výrobků. Zákazník bere na vědomí, že zobrazení a popis zboží je pouze informativní a nemůže nikdy zcela nahradit osobní výběr zboží zákazníkem. Proto může dojít k tomu, že představa zákazníka o kvalitě, barvě, velikosti atd. výrobku se může rozcházet se skutečností. Pokud dojde k této situaci, má zákazník právo na vrácení zboží prodejci do čtrnácti dnů po dodání zboží.

Dodací podmínky:

Dodací lhůta objednaného zboží je zpravidla do 10 dnů po odeslání objednávky zákazníkem. V případě, že z různých důvodů bude dodací lhůta delší, je to způsobeno tím, že není požadované zboží ve Vámi objednané velikosti skladem. V případě, že část objednávky nebude možno v dohledné době vyřídit, např. z důvodu chybějícího zboží na skladě, objednávka bude vyřízena po vzájemné dohodě.

Zboží dodáváme prostřednictvím České pošty a dalších dopravních služeb, které jsou aktuálně dostupné pro zvolenou cílovou zemi. Podle cílové země, zvolené služby a její aktuální dostupnosti může být k dispozici doručení na adresu, na výdejní místo nebo do samoobslužného výdejního boxu. Mezi dostupné služby může patřit Packeta, v České republice také Zásilkovna. Nabídka způsobů dopravy a platby se může lišit podle cílové země, zvolené služby a aktuální dostupnosti. Přesné ceny zvoleného způsobu dopravy a případné platby se zobrazí v průběhu objednávky před odesláním závazné objednávky. Konečná celková cena zahrnuje cenu zboží a poplatky za zákazníkem zvolený způsob dopravy a platby.

Reklamace:

Na zboží poskytujeme záruku dle občanského zákoníku. V případě reklamace zákazník zboží doručí na vlastní náklady na adresu prodejce, tzn. na adresu prodejce uvedenou na zásilce. K reklamovanému zboží musí být přiložen popis vady. V případě uznání závady bude bezvadné zboží zákazníkovi zasláno nebo jinak doručeno.

Vrácení zboží do 14 dnů:

Dle občanského zákoníku má zákazník právo při nákupu zboží přes internet vrátit zboží ve lhůtě 14 dnů od dodání zboží. Zákazník doručí zboží na svoje náklady na adresu dodavatele zboží (adresa je uvedená na zásilce). Ke zboží přiloží sdělení s adresou, případně číslem bankovního účtu, kam požaduje vrátit částku zaplacenou za zboží. Vrácené zboží nesmí být používáno. Po překontrolování zboží bude poslána zákazníkovi částka, kterou zákazník za zboží zaplatil, částka za poštovné se nevrací. Po dohodě lze také domluvit zaslání jiného zboží, případně vrácení jen určité části zboží atd. V případě, že naše kontrola zjistí, že zboží bylo používáno nebo jinak znehodnoceno, zboží bude zasláno zpět zákazníkovi.

Prohlášení o ochraně osobních údajů:

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění v databázi prodejce dle povinnosti správce dle § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Provozovatel internetového obchodu má právo použít osobní údaje zákazníků pro další zpracování v marketingu.